

**Name:** Thomas Schmitt  
**Position:** Geschäftsleiter, Senior Consultant, Subject Matter Expert  
**Geburtsdatum:** 22.07.1960  
**Zivilstand:** verh., 3 Kinder (1988, 1990, 1992)  
**Staatsangehörigkeit(en):** Schweiz, Deutsch  
**Sprachen:** Deutsch Wort und Schrift, Englisch Wort und Schrift



## 1 Beruflicher Werdegang

Seit 2014 get it services gmbh (Neugründung)  
Gründungspartner, Geschäftsleiter, Senior Consultant  
Seit 2010 Fachexperte ISO-20'000 Schweizerische Akkreditierungsanstalt (SECO-SAS), Bern  
2011 - 2014 USU Consulting GmbH (vorher get IT Services)  
Geschäftsleiter, Senior Consultant  
2009 - 2014 Vorstand itSMF Switzerland  
2005 - 2012 Gastdozent IT Service Management an der Hochschule für Wirtschaft, Luzern  
2002 - 2011 get IT Services GmbH  
Gründungspartner, Geschäftsleiter, Senior Consultant  
2001 Principal Consultant, Espalier Technologies GmbH, Zürich  
1996-2000 Principal Consultant, PricewaterhouseCoopers

## 2 Aus- und Weiterbildungen

### Ausbildung

- Lehramt an Grund- und Hauptschulen, Deutschland (J.W. Goethe Universität, Frankfurt/M)
- Abitur, Deutschland (Gymnasium Theresianum Mainz)

### Weiterbildung

- 2013 Studienreise „IT Sourcing India“ mit der FH Bern
- 2012 ITIL V3 Master
- 2010 ITIL V3 Foundation zertifizierter Kursleiter
- 2007 ITIL V3 Expert
- 2001 ITIL V2 Service Manager
- 1999 ITIL V2 Foundation

Die ITIL Master Ausbildung kann zurzeit lediglich von 36 Personen weltweit vorgewiesen werden. Sie beruht im Wesentlichen auf der nachgewiesenen praktischen Erfahrung des ITIL Masters, nur zum Teil auf theoretischem Wissen.

## 3 Profil

### Erfahrung und Kenntnisse

Gesamtprojekte: IT Service Organisationen mit IT Strategie, IT Service Management und IT Prozessen.  
Einzelergebnisse: Service Strategien, Service Governance Modelle, Service Kataloge, Service Architekturen, Service Beschreibungen, Service Konfigurations-Modelle, Service Level Agreements (SLAs), Lieferanten- & Partnerverträge, Prozess Implementierungen sowie die Erstellung von Konzepten und Handbüchern.

### Meine Stärken

Meine Stärken sehe ich in meinem pragmatischen und zielorientiertem Vorgehen, gestützt durch meine langjährige Erfahrung in entsprechenden Kundenmandaten. Fundierte Konzepte, die in überschaubaren Schritten zu realistischen und anwendbaren Lösungen und Ergebnissen führen, bestimmen meine Vorgehensweise. Offene Kommunikation mit den beteiligten Personen und Gruppen sind unabdingbare Grundlagen, um Projekte im IT Service Management Umfeld zum Erfolg führen zu können. Zuhören, vorhandenes Wissen meiner Kunden nutzen, mit eigenen Erfahrungen kombinieren, zurückgreifen auf Best Practice Methoden (ITIL) sind weitere wichtige Stichworte.